

平成 22 年度 仙台市障害者就労支援センター 窓口サービスアンケート
結果について（報告）

平成 23 年 3 月 31 日
仙台市障害者就労支援センター

期間：平成 22 年 4 月 1 日から平成 23 年 3 月 31 日

回収件数：12 件

1 アンケート結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	計
職員の挨拶はいかがでしたか	7 件	4 件	1 件	0 件	0 件	12 件
職員の対応はいかがでしたか	7 件	5 件	0 件	0 件	0 件	12 件
職員の説明の仕方はいかがでしたか	6 件	3 件	3 件	0 件	0 件	12 件
職員の身だしなみはいかがでしたか	5 件	5 件	2 件	0 件	0 件	12 件
施設内は清潔でしたか	10 件	2 件	0 件	0 件	0 件	12 件
施設を利用するの印象はいかがでしたか	7 件	3 件	2 件	0 件	0 件	12 件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）						6 件

2 施設についての意見

- ①親切にいろいろと説明してくれた。
- ②就職はシビアという説明に現実がわかってよかった。
- ③精神・知的・身体障害の実際の雇用率をグラフなどにまとめ閲覧できるようにしていただけると企業側の視点も見えてくるのではないのでしょうか？
- ④職親さんを利用しますのでよろしくお願いします。
- ⑤デイケア活動の位置づけについても説明で触れていただいて、毎日の活動が次の就労等に結びついて行くんだという思いを新たにしました。準備期間を有意義に使い更にステップアップをしていきたい。またお世話になることもあるかと思えます。よろしく願いいたします。
- ⑥はたらく障害者のつどいに関するのですが、午後 3 時から午後 5 時じゃなく、午後 1 時から午後 3 時にしていただきたいです。
できれば第 3 土日にしていただきたいです。

3 2 に対する対応等について

- ・上記③について
平成 22 年度障害者雇用状況の集計結果（厚生労働省：平成 22 年 6 月 1 日現在）を閲覧できるようにした。
- ・上記⑥について
平成 23 年度の事業実施にあたり、利用者の希望を確認しながら出来る限りニーズに沿えるよう検討することとした。