

平成 25 年度 仙台市障害者就労支援センター 窓口サービスアンケート
結果について（報告）

仙台市障害者就労支援センター

期間：平成 25 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日

回収件数：29 件

1 アンケート結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	20 件	6 件	3 件	0 件	0 件	0 件	29 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	21 件	6 件	2 件	0 件	0 件	0 件	29 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	17 件	9 件	2 件	0 件	0 件	1 件	29 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	19 件	4 件	5 件	0 件	0 件	1 件	29 件
施設内は清潔に保たれていましたか	22 件	3 件	3 件	0 件	0 件	1 件	29 件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	20 件	5 件	3 件	0 件	0 件	1 件	29 件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）							6 件

2 ご意見

- ① 大変入りやすい雰囲気に対応もすばらしいと感じました。これから、色々と相談させて頂きたいと思えます。宜しくお願いいたします。
- ② お茶のサービスは良かったです。
- ③ センターからの説明について相談者ご自身がわかってないのに（理解していないのに）「わかります」と答えてしまうことがあります。
- ④ いろんな施設（のことを）聞いてよかったです。
- ⑤ 働く障害のある方のつどいの件ですが、仕事でなかなか行く機会がありません。土、日、特に第 3 土曜日の午後位にしたらいいと思えます。（同様のご意見他 1 通）

対応

- アンケート結果といただいたご意見に対する回答を公表（所内掲示，ホームページ掲載）するとともに，職員会議において全職員への周知を図った。
また，所内研修においてコミュニケーションスキル研修を受講し，更なる職員資質向上に努めた。