

平成 26 年度 仙台市障害者就労支援センター 窓口サービスアンケート
結果について（報告）

仙台市障害者就労支援センター

期間：平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日

回収件数：17 件

1 アンケート結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	12 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	13 件	3 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	13 件	3 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	12 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
施設内は清潔に保たれていましたか	11 件	4 件	2 件	0 件	0 件	0 件	17 件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	12 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）							6 件

2 ご意見

- ① もう少し詳しく話を聞いてこちらを利用したいと思います。
- ② いつも大変、お世話になっています。ありがとう御座います。
- ③ もう少しわかりやすく場所教えてくださいね。
- ④ 年 4 回来所させていただきます。
- ⑤ はたらく障害者のためのつどいの件ですが、福祉プラザじゃなく、近く（泉中央あたり）だったら来れたら来れると思います。
- ⑥ ぜひ共に今後共によろしくおねがい申しあげます。

対応

- アンケート結果といただいたご意見に対する回答を公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図る。

また、施設内の清潔保持について再度確認し、パンフレットやお知らせ等を利用者の皆さんが『見やすい・手に取りやすい』レイアウトを再考する。