

平成 27 年度 仙台市障害者就労支援センター 窓口サービスアンケート  
結果について（報告）

仙台市障害者就労支援センター

期間：平成 27 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日

回収件数：41 件

## 1 アンケート結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不 満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	22 件	19 件	0 件	0 件	0 件	0 件	41 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	29 件	11 件	1 件	0 件	0 件	0 件	41 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	24 件	14 件	3 件	0 件	0 件	0 件	41 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	23 件	18 件	0 件	0 件	0 件	0 件	41 件
施設内は清潔に保たれていましたか	26 件	15 件	0 件	0 件	0 件	0 件	41 件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	22 件	18 件	1 件	0 件	0 件	0 件	41 件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述）							4 件

## 2 ご意見

- ① とても感じ良く対応してくれました。
- ② すごくこままって相談に来た時に、皆さんがニコニコとして受け入れてくれるので、すごくホッとします。土日でも相談出来るのが、たすかるし、うれしいです。  
担当の方がいなくても他の方が、対応してくれるので安心します。気楽に相談出来る場所があるのは心強いです。
- ③ リラックスできるミュージックが好きです。
- ④ 連絡もせずに伺ったのですがとても対応が良かったです。

### 対応

- アンケート結果といただいたご意見に対する回答を公表（所内掲示，ホームページ掲載）するとともに，職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んでいく。