

【窓口を利用されたみなさまの声】(平成28年度窓口サービスアンケート結果)

仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口には、ご来所いただいたみなさまのご意見やご要望を記入していただけるアンケート用紙をご用意しています。みなさまからお寄せいただいたご意見をもとに、さらなる利用者サービス向上に努めてまいります。アンケート結果はホームページで公表するほか、所内にも掲示しています。

平成28年度は35名の方からご意見をいただきました。

期間：平成28年4月1日から平成29年3月31日

回答数：35件

◇窓口を利用された方の声

ご意見等	回答
①初めての参加です。年齢的に難しい就労だと思えます。説明が聞けて参考になりました。	ご意見ありがとうございます。 今後ともみなさまに快くご利用いただけるよう、よりよい支援をさせていただきたいと考えておりますので、何かお困りごとのある際はご相談いただければと思います。 どうぞよろしくお願します。
②対応が丁寧で好感が持てました。ありがとうございます。	
③2度目の訪問ですが、不安な状態で来ても安心できる対応が嬉しいです。	
④いつもお世話になっております。来所は3回目ですが、いつも丁寧に対応していただいております。今後よろしくお願い致します。	

◇アンケートの集計結果は、表のとおりです。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	14件	18件	3件	0件	0件	0件	35件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	18件	14件	3件	0件	0件	0件	35件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	19件	12件	4件	0件	0件	0件	35件
職員の身だしなみは清潔でしたか	19件	13件	3件	0件	0件	0件	35件
施設内は清潔に保たれていましたか	14件	12件	7件	2件	0件	0件	35件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	11件	18件	6件	0件	0件	0件	35件
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください (自由記述)	※上記「◇窓口を利用された方の声」に掲載しました						

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて181件(全210件中86.2%)でした。みなさまに快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んでまいります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。