

はたらくネット

今回は、「株式会社NTT東日本サービス」様をご紹介します。株式会社NTT東日本サービス様は、2014年に設立されNTT東日本等からの受託業務（116受付業務等）を主な業務として行っている企業様です。障害者雇用に関しては、ダイバーシティ&インクルージョン推進の一環として積極的に取り組んでおり、現在は4名の障害のある方が働いております。社員一人ひとりの個性を尊重し、共に支え合うことで生き生きとした生活を送ることができるよう、企業風土の醸成に努めておられる企業様です。

「株式会社NTT東日本サービスで仕事をしている障害のある方」

せんだい そうむたんとう たかはし つばさ
仙台センタ 総務担当 高橋 翼 様

(1) 働いていて、よかったことを教えてください。

業務に慣れるまでは、作業の中でどこが大事な所かわからず、時間もかかりましたが、職場の皆さんが温かくフォローしてくれました。今は、効率良く作業が出来、作業時間も短縮して出来るようになりました。

職場の皆さんからは「成長した」と褒められて嬉しかったです。改善したほうがいいと思う点があれば、その都度アドバイスしてくれます。仲間として認めていただけて嬉しいです。

(2) 働いていて、つらかったことを教えてください。

臨機応変に対応することが難しく、その場で適切に対応できていたかと後から感じ不安になることがありましたが、職員の方に相談に乗って頂いて解決しました。

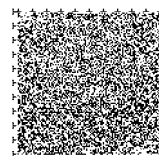


(3) これからの目標を教えてください。

やりがいのある仕事や、ちょっとでも楽しいと思うところを見つけ、少しでも生き活きと元気に仕事をしていきたいです。

(4) これから働きたいと考えている方へのメッセージ

仕事を探すとき、自分が好きなこと、自分にあっているか等、自分に向いていると思った作業を見つけてほしいと思います。



「株式会社NTT東日本サービスで仕事をしている障害のある方」

仙台 センタ 業務調整担当 鈴木 大介 様

(1) 働いていて、よかったことを教えてください。

職場の皆さんが、自分の障害を理解し、自分にマッチした作業の切り出しをしてくれているため、とても働きやすく感じています。今は仕事をコンピューターが自動的にやってくれるようなプログラムを作る部署にいます。自分の作ったプログラムを他の職員が使って、「使いやすかったよ」と感想をもらった時はとても嬉しいです。とてもやりがいのある仕事です。

(2) 働いていて、つらかったことを教えてください。

大変だったのは電話対応です。人の声を聞き取ることが難しかったです。他の職員の方がメモの取り方等を助けてくれて、今では社内での電話対応が出来るようになりました。



(3) これからの目標を教えてください。

現在の業務を習熟し、部署の皆さんの力になれるように頑張りたいと思います。又、他の業務も出来るようになりたいと思います。

(4) これから働きたいと考えている方へのメッセージ

支援機関の方、周りの方の協力を得て諦めず頑張ってください。

「障害のある方を雇用している企業の方」

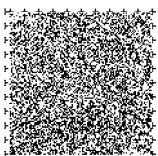
株式会社NTT東日本サービス

仙台 センタ 総括担当 主査 境 一郎 様

(1) 障害者雇用を通じて感じたこと。

雇用する前は、障害のある方が弊社で仕事ができるのか不安でした。以前は担当した業務が合わず、辞めてしまったこともあり不安が大きかったです。

現在は、支援者の方と協力しながら障害者雇用を行い、業務内容と障害特性がマッチした時、すごく力を発揮してくれます。鈴木さんと高橋さんの頑張っている姿を見て不安がなくなりました。



雇用する前は、何をやってもらったらいいかわかりませんでした。雇用してからは、様々な業務に取り組んでもらう中で、個性や障害特性を活かしながら、その人に合う業務を見つけ、携わってもらうことで成長することがわかりました。

(2) お二人と働いて感じた事を教えてください。

両名とも、いつも真面目に取り組んでいます。積極的に新しい業務を覚えようとする姿勢に共感しております。私もその姿勢を見習いたと思います。

障害特性により、集中しすぎて自分の中に問題を抱え込んでしまうことがありますが、「定期的に面談をする」「日頃から声掛けをする」事で障害とうまく付き合いながら、今後更なる成果を上げてくれると期待しています。

(3) 働きたい障害のある方へ一言。

とにかくやる気を持って、頑張ってもらいたいです。また色々チャレンジしてほしいです。頑張らず、仕事とプライベートのメリハリを持って就職活動をしてください。

(4) 障害者雇用を考えている企業に向けて一言。

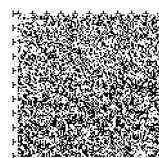
当初は、障害のある方への対応について、やって良いこと、悪いことの区別がつかないでした。注意する時は、しっかりと理由を伝え、また、叱るというよりも褒めて伸ばしていくことでこちらの意図することが相手に的確に伝わり、本人が体調を崩したり、業務のミスマッチ等のトラブルを回避することができます。トラブルがあった時は、支援機関に介入してもらっています。支援機関と連携し、本人へのサポートを行っていただくことで、不安なく障害者雇用が出来ると思います。



おこなふあんしょうがいしゃこよう
が出来ると思います。

(5) 障害のある方の就労を支援しているスタッフへ一言。

支援機関の方をととても頼りにしています。相談することで、障害のある方が抱えている悩み等が早く解るようになり、対応もスムーズに出来るようになります。今後、支援機関と連携を取りながら進めていきたいです。



かぶしがいしゃ ひがしにほん さかいさま れいわがなんねん がつ にち かいさい しょうがいしゃこようそくしん
株式会社NTT東日本サービスの境様には、令和元年8月29日に開催した障害者雇用促進セミナーで講演いただきました。

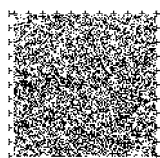


せんだいししょうがいりかい
仙台市障害理解
そくしん
促進キャラクター
「ココロン」



せんだいししょうがいしゃしゅうろうしえん
仙台市障害者就労支援センターは、
しょうがい かた はたら おうえん
障害のある方の「働く」を応援します！
きぎょうさま しょうがい かた こよう てつだ
企業様の「障害のある方の雇用」をお手伝いします！
しえんきかん て と あ しょうがい かた こよう ささ
支援機関と手を取り合って障害のある方の雇用を支えます！

せんだいししょうがいしゃしゅうろうしえん しょうがいしゃこよう さまさま と く
仙台市障害者就労支援センターでは、障害者雇用における様々な取り組みを
おこな
行っております。
しょうさい どう らん
詳細は当センターのホームページをご覧ください。



はっ しょう せんだいししょうがいしゃしゅうろうしえん していかんりしゃ しゃかいふくしほうじんせんだいししょうがいしゃふくしきょうかい
発 行：仙台市障害者就労支援センター（指定管理者：社会福祉法人仙台市障害者福祉協会）
じゅう しょ せんだいししずみくいずみちゅうおう ちょうめ いずみくやくしよひがしちょうしゃ かい
住 所：仙台市泉区泉中央2丁目1-1 泉区役所東庁舎5階
でん 話：022-772-5517 FAX：022-772-5519
Eメール：info@sendai-wsc.jp ホームページ：http://www.sendai-wsc.jp/