

【窓口を利用されたみなさまの声】

(令和6年度窓口サービスアンケート(強化月間)結果)

仙台市障害者就労支援センター

いつも当センターをご利用頂き、誠にありがとうございます。

当センターの窓口には、ご来所いただいたみなさまのご意見やご要望を記入していただけるアンケート用紙をご用意しています。みなさまからお寄せいただいたご意見をもとに、さらなる利用者サービス向上に努めて参ります。アンケート結果は所内に掲示するほか、ホームページでも公表しています。

令和6年度強化月間において17名の方からご意見をいただきました。

ご協力いただきありがとうございました。

◇ 期 間 : 令和6年12月1日 ~ 令和6年12月28日

◇ 回答数 : 17 件

◇ アンケート集計結果は、表のとおりです。

設問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員のあいさつはいかがでしたか	12 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	12 件	5 件	0 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	12 件	5 件	0 件	0 件	0 件	0 件	17 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	13 件	4 件	0 件	0 件	0 件	0 件	17 件
施設内は清潔に保たれていましたか	12 件	5 件	0 件	0 件	0 件	0 件	17 件
施設を利用したの印象はいかがでしたか	12 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	17 件
評価件数	73 件	27 件	2 件	0 件	0 件	0 件	102 件
比率	71.6%	26.5%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください。 (自由記述)	※「◇窓口を利用された方の声」に掲載しました。						

◇窓口を利用された方の声

ご意見等	回答
<p>毎回利用するたびに発見があるなどしてとても助けていただいております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、安心してご相談いただける環境を心掛け、みなさまのご希望に寄り添うサポートをまいります。</p>
<p>いつもありがとうございます!!</p>	
<p>くわしく説明していただき、ありがとうございました</p>	
<p>おそらく通常の相談とは異なるものだったと思いますが、丁寧に話を聞き、答えてくださいました。普段他の人には相談できないことなので、とても助かりました。少し行き詰っていたので、これから自分がどうしていけばいいか、やるべきこと（やった方がいいこと）を示していただけて、ありがたかったです。相談の方は物腰も雰囲気もやわらかく、お話ししやすかったです。ありがとうございます。</p>	
<p>お話を聞いて頂き 大変勉強になりました。リワークについて前向きに考えられそうです。ありがとうございました。</p>	
<p>いつも、本当にお世話になっております。自分一人ではここまで就職活動ができなかったと思います。めいわくかけてすみません。頂いたアドバイスを参考にして、これからも前進していきたいです。本当にありがとうございます。</p>	
<p>この度は大変なお力添えをいただき、目標を達成することができました。今後も障がい者雇用には積極的に取り組みたいと思いますので、ご支援くださいますようお願い申し上げます。本当にありがとうございました。</p>	

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて 100 件（全 102 件 98.1 %）でした。

みなさまに快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んでまいります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。