

令和5年度仙台市障害者就労支援センター
窓口サービスアンケート結果について（報告）

令和6年4月1日
仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。

アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んでまいります。

1 期間：令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 回答数：109件

3 アンケートの集計結果及びご意見

①アンケート集計結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	68件	32件	8件	0件	0件	1件	109件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	72件	28件	8件	0件	0件	1件	109件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	71件	26件	10件	0件	0件	2件	109件
職員の身だしなみは清潔でしたか	77件	24件	8件	0件	0件	0件	109件
施設内は清潔に保たれていましたか	68件	25件	15件	1件	0件	0件	109件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	63件	28件	17件	0件	0件	1件	109件
評価件数	419件	163件	66件	1件	0件	5件	654件
比率	64.2%	24.9%	10.1%	0.2%	0.0%	0.8%	100.0%

②ご意見等と回答（ご意見は原文のままです）

ご意見等	回答
ハローワークや職業センターと一体化していると活用がよ りスムーズにいくと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 当センターではハローワークや宮城障害者職業セン ター等の関係機関と適宜情報を共有しながら、ご支 援を行っております。今後もみなさまの一般就労や 就労継続のお役に立てるよう努めてまいります。
今後の就職活動をする上で参考になりました。今通ってい る施設に相談をしながら決めていきたいと思ひます。	
わかりやすく説明をして頂けました。今後またお話を聞い たり相談に来たりしたいと思ひています。ありがとうございます。	ご意見いただきありがとうございます。 今後もみなさまにわかりやすくお伝えできるよう、 声の大きさや話す速さを意識しながらご説明して参 ります。
大変わかりやすくご説明いただきました。ありがとうございます。	

<p>声が聞き取りやすく良かったです。様々な相談場所や進め方の選択肢があると分かりました。</p>	
<p>受付からご相談まで浅野様にご担当いただきました。経歴や苦手なことについて素早く理解していただき、今後の目標について前向きに説明や提案をいただき大変励みになりました。一般企業就労を前提に現在のブランクをどのようにフォローするか、様々な選択があるなか、それぞれのメリット・デメリットを教えていただいたことで、次の目標を絞り込めました。ありがとうございました。</p>	
<p>福祉サービスや難病に対する相談をさせて頂きました。丁寧な対応でわかりやすく教えて下さいました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 今後もみなさまにわかりやすくお伝えできるよう、声の大きさや話す速さを意識しながらご説明して参ります。</p>
<p>急に連絡したにもかかわらず、すぐに面談をしていただきありがとうございました。</p>	
<p>大変分かりやすい説明でした。面談も貴重なお時間を頂き、ていねいにお話を聞いて下さり、ありがとうございました。</p>	
<p>今までわからなかった事が、どんどんクリアになっていく感じがして、とてもありがたかったです。</p>	
<p>就労に関しての説明がとてもていねいでわかりやすく、質問もしやすく大変有難うございました。</p>	
<p>トイレ内の電気 1 か所くらいつけてほしかったです。暗くて怖かった。声が聞き取りやすく良かったです。様々な相談場所や進め方の選択肢があると分かりました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。いただいたご意見はトイレを管理する区役所の担当部署にお伝えします。</p>
<p>気になること ふれあい乗車証（バス・地下鉄）全額無料になる方と半額になる方とそれぞれ居るので、誤解されないように伝えた方が良くはないかと思った。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 今後、バス・地下鉄の利用サービスの制度についても、これまで以上にわかりやすくご説明できるよう心がけてまいります。</p>
<p>話を聞いて資料もいただきすごく助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 お配りする資料は適宜見直しを行ってまいります。 ご説明の内容も具体例をお伝えできるようにいたします。</p>
<p>はたらポートを利用して、こういう企業に就職したなど具体的な話も聞きたかったです。</p>	
<p>評しい（原文のまま）説明も資料に記載してあるとありがたい。</p>	
<p>あいさつ等キチンとされて気持ち良かったです。カゼに気を付けてお仕事して下さい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 職員の体調をお気遣いいただき感謝申し上げます。</p>
<p>とても勉強になりました。とても親切に丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。</p>	<p>みなさまに気持ちよくセンターをご利用いただけるよう、職員一同気持ちを込めてご対応してまいります。</p>
<p>いつも丁寧に接して下さってありがとうございます。話をしていくと頭の中が整理され、自分でも気づけなかったことに気がつけることがあります。これからもよろしくお願い致します。</p>	

<p>発達障害の息子の相談（就職について）来庁しました。とても親身に聞いていただきアドバイスもいただき、少しずつでも前に進んで行ける一歩をつかめました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 ご家族の方のご意見も伺いながら、ご本人へのご支援をまいります。</p>
<p>発達しょうがいや認知しょうのきざしが見られるのですがそこが不安です 逆にそのしょうじょうや気持ちがわかるとは言えないですが通常の方よりわかっているつもりですので生かしていければと思います</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 みなさまの得意・不得意を一緒に整理しながら、働く、働き続けるご支援をまいります。</p>
<p>まわりの方とのせつめいは口でOK 自分だけはたっぴっか、大きめの声でお願いしたい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 みなさまにご理解いただける環境でご説明、ご相談をいたします。事前にお知らせいただけますと、準備ができますので、お気軽にお申し付けいただきますようよろしくお願い申し上げます。</p>