

令和 6 年度仙台市障害者就労支援センター
窓口サービスアンケート結果について（報告）

令和 7 年 4 月 1 日
仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。
アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んでまいります。

- 1 期 間：令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日
- 2 回答数：68 件
- 3 アンケートの集計結果及びご意見
 - ①アンケート集計結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	44 件	16 件	8 件	0 件	0 件	0 件	68 件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	48 件	15 件	5 件	0 件	0 件	0 件	68 件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	44 件	19 件	4 件	1 件	0 件	0 件	68 件
職員の身だしなみは清潔でしたか	48 件	17 件	3 件	0 件	0 件	0 件	68 件
施設内は清潔に保たれていましたか	42 件	20 件	5 件	1 件	0 件	0 件	68 件
施設を利用しての印象はいかがでしたか	36 件	24 件	4 件	1 件	1 件	0 件	66 件
評価件数	262 件	111 件	29 件	3 件	1 件	0 件	406 件
比率	64.5%	27.3%	7.1%	0.7%	0.2%	0.0%	100%

②ご意見等と回答（ご意見は原文のままです）

ご意見等	回答
職員の方のお話のしかたがとても優しくて落ち着いてお話を伺うことができました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、安心してご相談いただける環境を心掛け、みなさまのご希望に寄り添うサポートをしてまいります。
就労に向けての筋道が明らかになっていくことを願っています。ご支援ご高配よろしく申し上げます。	
丁寧に対応いただき、安心できました。	
ありがとうございました	
いつも、本当にお世話になっております。自分一人ではここまで就職活動ができなかったと思います。 めいわくかけてすみません。頂いたアドバイスを参考にして、これからも前進していきたいです。本当にありがとうございます。	
お話を聞いて頂き大変勉強になりました。リワークについて前向きに考えられそうです。ありがとうございました。	

いつもありがとうございます!!	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、安心してご相談いただける環境を心掛け、みなさまのご希望に寄り添うサポートをしてまいります。
くわしく説明していただき、ありがとうございました	
毎回利用するたびに発見があるなどしてとても助けていただいております。	
色々多岐に渡る説明が受けられてよかった。ありがとうございました。	
この度は大変なお力添えをいただき、目標を達成することができました。今後も障がい者雇用には積極的に取り組みたいと思いますので、ご支援くださいます様お願い申し上げます。本当にありがとうございました。	
おそらく通常の相談とは異なるものだったと思いますが、丁寧に話を聞き、答えてくださいました。 普段他の人には相談できないことなので、とても助かりました。少し行き詰っていたので、これから自分がどうしていけばいいか、やるべきこと（やった方がいいこと）を示していただけて、ありがたかったです。 相談の方は物腰も雰囲気もやわらかく、お話ししやすかったです。ありがとうございました。	ご意見いただきありがとうございます。 「働きたい障害のある方向け説明会」では当センターの他に支援機関、障害福祉サービスのご案内もしております。引き続き皆様にご理解いただけるよう丁寧に説明を心がけてまいります。 当センターウェブサイトでは支援事例を掲載しておりますので、ご参考にしていただけると幸いです。
知りたかった手続きや、そこまでの流れ、その後のことまで親身になってお話して頂き、本当に助かりました。 私がどういう気持ちなのかにも寄り添っていただいて、とても嬉しかったです。自分の特性と向き合った生き方ができることを知れて良かったです。本日は本当にありがとうございました。	
各々の支援機関の事をくわしく聞けて助かりました。	
就労支援 A・B 型 移行支援 定着支援などありその違いを聞くことが出来、良かったです	
例として、AさんBさんの成功例や失敗談とか聞きたかったです。ありがとうございました。	
利用するのにこの説明は希望者のみにして欲しい。こちらの貴重な時間がうばわれます。	ご意見いただきありがとうございます。貴重なお時間をいただいたにもかかわらず、ご希望の情報をご提供できず申し訳ありませんでした。当センターの説明は対面で行う他、ウェブサイトにも掲載するようにいたしましたので、参考にしていただけると幸いです。

会場がわからなかったので看板などをつけてわかりやすくして欲しい。

ご意見いただきありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。

当センターがごございます泉区役所東庁舎の1階エレベーターホールには、看板を設置していますとともにエレベーター各階とエレベーター内にある案内版を設置してご案内しております。

お電話いただけるとご案内いたしますので、お気軽にお問い合わせいただきますようよろしくお願い申し上げます。