

令和7年度仙台市障害者就労支援センター
窓口サービスアンケート結果について（報告）

令和8年4月1日
仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。

アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んでまいります。

1 期間：令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 回答数：78件

3 アンケートの集計結果及びご意見

①アンケート集計結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	57件	18件	3件	0件	0件	0件	78件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	61件	16件	1件	0件	0件	0件	78件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	59件	15件	4件	0件	0件	0件	78件
職員の身だしなみは清潔でしたか	62件	14件	2件	0件	0件	0件	78件
施設内は清潔に保たれていましたか	55件	19件	3件	0件	0件	1件	78件
施設を利用した印象はいかがでしたか	56件	16件	4件	0件	0件	2件	78件
評価件数	350件	98件	17件	0件	0件	3件	468件
比率	74.8%	20.9%	3.6%	0.0%	0.0%	0.6%	100%

②ご意見等と回答（ご意見は原文のままです）

ご意見等	回答
職員のあいさつは感じが良かった 職員の言葉づかいはていねいでした 職員の説明はわかりやすい 職員の身だしなみは清そで良い 施設内はキレイ 施設を利用した印象はよい	ご意見いただきありがとうございます。 施設内の清掃や職員の身だしなみ、言葉遣いなど皆様がお話ししやすい環境になるよう、職員一同努めて参ります。
来所の際、明るくむかえて下さってうれしかったです	
とても丁寧に親身に説明してくださり、自分の中のモヤモヤが軽くなりました。ありがとうございました。 これからも前向きに生きていこうと思いました。	
ありがとうございました。もう少しやってみます。	
快く相談にのって下さり、本当にありがとうございます。 これからどうしよう…とっていましたが、新しい生活の為に一歩ずつ前に進めていけそうです。 本当にありがとうございました。	

<p>質問をたくさんさせていただきました。答えにくいものもあったと思いますが根気よく対応していただきました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。施設内の清掃や職員の身だしなみ、言葉遣いなど皆様がお話ししやすい環境になるよう、職員一同努めて参ります。</p>
<p>特にはないです。また来る時はよろしくお願い致します。</p>	
<p>お話を聞いていただき、大変ありがとうございます。初対面にもかかわらず、親身に相談に乗っていただき、自分の素を出し話す事ができました。又、自分では取り切れない情報をたくさんいただき、閉塞感の中で就職の可能性が有る事を感じる事ができました。今後とも色々相談させて下さい。よろしくお願い致します。</p>	
<p>パンフレットの資料を充実させてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。各支援機関のパンフレットにつきましては、施設内の設置場所が限られておりますが、可能な限り設置いたします。また、当センターのパンフレットにつきましては、みなさまにわかりやすくご理解いただけるよう改善して参ります。</p>
<p>面談時の机の上に前利用者の髪の毛が落ちていたことが気になってしまいました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は面談前の清掃や確認をより丁寧に行い、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
<p>障害者相談支援事業所の説明について、精神ハンドブックを添付されているのであれば、委託相談支援事業所であること、指定特定相談支援事業所もあるが、違っていたり、計画作成とのところを伝えてほしい。"計画相談お願いします"とA型、B型、移行で相談支援事業所に相談すると各区でお断わりされてしまう現状があります。相談支援への相談ポイントを伝えていただけるとご本人の困りを防ぐことができます。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。相談支援事業所の受入れ状況については、直接お問い合わせいただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>職員の挨拶は明るくて安心できる。1人で悩むことが多かったので、素の自分を出して話せる場所ができて大変感謝しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、みなさまにわかりやすくご説明し、安心してご相談いただけるよう、職員一同心がけて参ります。</p>
<p>本日は企業見学前の面接練習を行いました。企業が目線から気になることは何かを改めて整理することが出来ました。おおむねしっかりと話すことができたので、実際に見学に行った際もしっかりと話せるように話す内容を意識していきたいと思います。</p>	
<p>時間を割いて何度も面談していただき、おかげで自身の障害への理解も深まり、対処しやすくなりました。また職場見学の機会も作っていただき、就職への視野も広がりいい結果につながり感謝しております。地元仙台でこういった悩みを共有し、つながれる場所ができたことで色々前向きに取り組めるようになって、ありがたく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>	

話を聞いていただけて良かったです。	ご意見ありがとうございます。
具体的なお話をしていただいて、今後についてのイメージがわいた	今後も引き続き、みなさまにわかりやすく
大変親身になっていただき、とてもありがたく感じました。頂いたご助言もとても的確に言っていただいたと思いました。大変ためになり良い指針になりました。心理的にも暖かく優しく楽しく接していただき心がほぐれ元気が出ました。今後もご支援いただけることがとても心強く嬉しくありがたいです。前向きに仕事に取り組み、仕事の継続や良いタイミングがあったときの転職を踏まえ頑張ろうと思えました。どうもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。電話やメールでやりとりしていただけるのもありがたいと思います。	ご説明し、安心してご相談いただけるよう、職員一同心がけて参ります。
医師より余程医師らしいと思う程で、こちらの話すことが全て理解して頂けたという喜びととりあえずの次の目標が出来たという安堵を得ました。来てよかったです。ありがとうございました。	
分かりやすくて助かりました。	
適切なアドバイスをして頂き、つかえてたものが取れました。ありがとうございました。	
とても助かりました。	
はたらポート仙台についてよく分かりました。	
説明会后個人相談していただきありがとうございました。初めてのことで分からないことが多く、ていねいに教えてくださり色々な働き方や現在の傾向・事業所等を教えてくださり助かりました。働くことに前向きになれたかと思えます。ありがとうございました。	
初めての利用でした。これまで「手帳は取れない」と言われていたため、福祉的就労はできないと考えていました。初回面談の中で複数求人を紹介してもらい、「自分の病状の中でもできる仕事があるかもしれない」と思うことができました。あとは主治医の意見次第ですが、自分の身の丈に合った働き方で、継続的に働いた実績を作ることをまずは目指していきたいです。	
初回の説明会に参加するにあたって、大幅な遅刻をしたにも関わらず個別での説明の時間をとっていただき、ありがとうございました。自分の現状、希望、方向性について意見を引き出ししていただき、提案もしていただき、大変良い時間を過ごさせていただきました。対応していただいたお2人も優しく、共感を交えながら傾聴していただき、感謝しかありません。本当にありがとうございました。スペースも区切られており、安心して話すことができました。	ご意見いただきありがとうございます。毎月第二水曜日に行っている「働きたい障害のある方向け説明会」では、当センターの支援内容をお知らせする他、他支援機関の情報提供を行っております。引き続き、皆様のご希望に応じた支援へお繋ぎできるよう努めて参ります。
とても丁寧に対応していただきました 不安で分からないコトがたくさんある中で、リワークという新しい道を示しめくださって、出口が見えてきたような気持ちです しっかり休んで、前向きに生きていきます。	
聴覚障害者に対する理解できる企業がありましたら情報が欲しいです。	