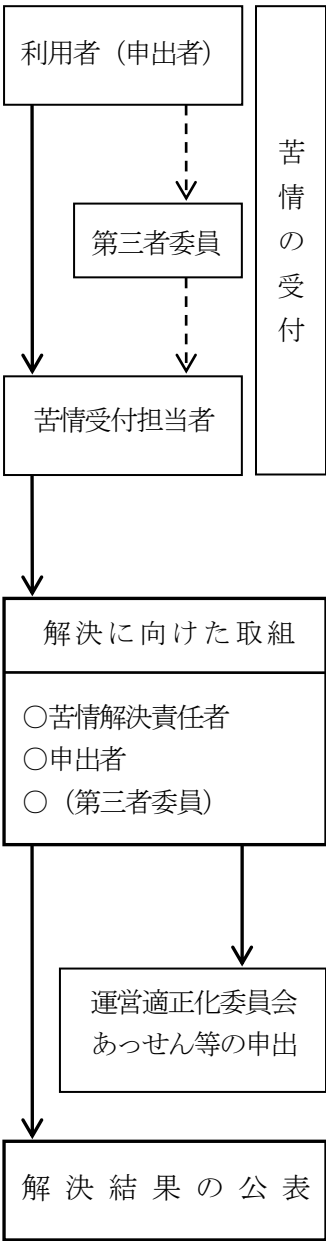


仙台市障害者就労支援センター 苦情解決制度についてのお知らせ

令和 8年 4月 1日	苦情解決責任者(職名 所長) 氏名 田脇 正一
-------------	-------------------------

利用者の皆様からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、本施設に苦情解決の仕組みを整えています。

苦情処理の進め方



- ▷ 苦情解決制度は、次の手順で進められます。

- ▷ 提供するサービスに苦情がある場合は、苦情受付担当者に申し出てください。
(第三者委員に直接申し出ることできます。)

- ▷ 直接申し出るほか、文書や電話で申し出ることできます。

苦情受付担当者(職名 主任) 氏名 田中 哲
第三者委員(職名 大学教授) 氏名 小松 洋吉
" (職名 団体役員) 氏名 釣舟 晴一

- ▷ 原則として、苦情解決責任者が誠意をもって話し合い、解決に努めます。
(その際、第三者委員の立ち会いや助言を求めることができます。)
- ▷ 苦情受付から解決・改善までの経過と結果について記録を作成します。
(記録の内容は申出者自身も確認できます。)
- ▷ 解決・改善策には、真摯に取り組み、同様の苦情の再発防止に努めます。

- ▷ 解決が困難な場合は、「運営適正化委員会」に申し出ることができます。
連絡先: 宮城県社会福祉協議会『福祉サービス利用に関する運営適正化委員会』
TEL: 7 1 6 - 9 6 7 4 FAX: 7 1 6 - 9 2 9 8

- ▷ 解決の結果については、サービスの信頼性を向上するため、個人情報に関するものを除き、定期的に公表します。