

## 苦情解決第三者委員会資料

令和4年2月14日  
仙台市障害者就労支援センター

### 1 苦情・要望内容及び対応（令和3年2月～令和4年1月）

	内容	対応等	区分
	*苦情・要望等は特にございませんでした。 引き続き、よりよいサービスの提供に努めてまいります。		

※ 区分〔(苦)：苦情, (要)：要望〕

(備考)

- 受付カウンター（2ヶ所）や面談室（2ヶ所）、フリースペースに意見箱を設置し、意見・要望を出しやすいようにしている。頂いた意見は、その対応を明記し、集計結果と共に施設内に掲示をしている。
- 寄せられた苦情や要望は、毎日の朝礼や週1回の職員会議で共有し、改善策を検討している。
- 年1回（12月）、アンケート強化月間として、来所者にアンケートを実施し、接遇や施設設備等の更なるサービス向上を行っている。集計結果や頂いた意見と対応について施設内に掲示している。

以上